

Política de Privacidade do Banco PAN S.A. (“PAN”)

Ao acessar os sites e aplicativos **PAN** e de nosso conglomerado, o usuário concorda e aceita integralmente esta Política de Privacidade e autoriza livre e espontaneamente a coleta, tratamento, utilização e armazenamento de seus dados de acesso e cadastro, inclusive, mas não limitado a, registros de navegação, *cookies*, *internet protocol (IP)*, sistema operacional e navegador utilizado pelo Usuário, geolocalização, data e hora e dados cadastrais.

As Informações coletadas são mantidas em sigilo, seguindo padrões de segurança e confidencialidade, e serão compartilhadas com empresas do conglomerado **PAN**, ou dos conglomerados a que o **PAN** pertence, com parceiros, ou por força de lei ou determinação de autoridade competente, podendo ser corrigidas ou atualizadas, a qualquer tempo, por meio dos nossos Canais de Atendimento.

Os dados pessoais poderão ser excluídos, mediante requerimento, conforme orientações disponibilizadas em cada canal de acesso.

O PAN por meio das informações coletadas no seu cadastro, poderá entrar em contato por meio de chamadas telefônicas, e-mail, SMS, MMS, mala-direta, aplicativos e outros meios de comunicação disponíveis.

Sobre o envio de comunicados eletrônicos (por exemplo, e-mails), poderá ocorrer o descadastramento clicando no link de solicitação de exclusão de e-mail no início ou ao final da mensagem.

As Informações, dentre outras finalidades, poderão ser utilizadas nas ferramentas disponibilizadas para:

1. desenvolver ou aperfeiçoar os recursos e funcionalidades;
2. analisar o desempenho de nossas ferramentas eletrônicas;

3. verificar hábitos de navegação do Usuário;
4. avaliar estatísticas;
5. aprimorar a segurança;
6. melhorar a sua experiência de navegação;
7. melhorar a comunicação entre o **PAN** e seus clientes;
8. identificar perfis e possibilitar a oferta de nossos serviços e produtos personalizados e das empresas que compõem o conglomerado **PAN**, ou dos conglomerados a que o **PAN** pertence.

Além disto, Informações serão utilizadas para consultar fontes disponíveis de mercado, entidades de proteção ao crédito, redes sociais e de telefonia, bem como o Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR).

Os *cookies* podem ser desabilitados manualmente, contudo é possível que funcionalidades de acesso sejam restringidas, o que poderá impactar na experiência de uso.

Lembramos que o intercâmbio das Informações pode estar vulnerável a ação de terceiros, por isso o recomendamos que os equipamentos e sistemas operacionais sejam mantidos atualizados e amparados por *softwares* de segurança, inclusive, devidamente protegidos por senha de segurança.

Ressaltamos que não solicitamos a instalação de programas, de qualquer gênero, para informativos, serviços ou alertas.

Os materiais, sistemas, *softwares*, marcas, nomes, desenhos utilizados pelo **PAN** e empresas que compõem o seu conglomerado, ou dos conglomerados à que o **PAN** pertence são protegidos por direitos autorais e industriais, sendo proibida a sua reprodução, utilização, alteração ou transferência. Asseguramos que as informações, tais como textos, imagens, sons

e programas disponibilizados estão em conformidade com os normativos e legislação vigente.

O que não pode ser feito durante o acesso às nossas ferramentas eletrônicas:

1. violar leis ou praticar quaisquer atos ilícitos, inclusive, relacionados às Leis nºs 9.613/98 (“Lavagem de Dinheiro”) e 12.846/13 (“Anticorrupção”);
2. praticar atos contrários à moral e aos bons costumes e/ou que violem direitos de terceiros;
3. transmitir conteúdo de natureza erótica, pornográfica, obscena, difamatória ou caluniosa ou que faça apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas e violência ou que promova ou incite o preconceito e a discriminação;
4. contaminar ou prejudicar os equipamentos do **PAN**, de empresas que compõem o conglomerado econômico **PAN** e/ou de terceiros, inclusive, mas não limitado a, transmissão de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit* e outros;
5. utilizar, para qualquer fim os materiais, sistemas, *softwares*, marcas, nomes e desenhos do **PAN** e também das empresas que compõem o conglomerado econômico **PAN**.

O **PAN** não se responsabiliza por prejuízos, diretos ou indiretos, de qualquer natureza, decorrente da utilização indevida de nossas ferramentas eletrônicas.

O **PAN** ou quaisquer das empresas do seu conglomerado ou dos conglomerados a que o **PAN** pertença não se responsabilizam por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão em decorrência do

acesso, utilização, ou navegação, bem como da transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

As regras aqui estabelecidas limitam-se às nossas ferramentas eletrônicas e não abrangem sites de terceiros (por exemplo, parceiros) que eventualmente sejam neles mencionados, ainda que por meio de links.

Qualquer Informação que seja encaminhada pelo usuário, ainda que apenas trafegue em nossas ferramentas eletrônicas não representam, de forma alguma, a nossa opinião ou a visão do **PAN** e/ou das empresas do conglomerado **PAN**. Esta Política de Privacidade está sujeita a eventuais alterações, a qualquer tempo, devido a mudanças nas leis ou regulamentações, utilização de novas tecnologias ou sempre que julgarmos necessário. Por isso é muito importante que sempre seja acessada.

Nossa tolerância por qualquer descumprimento das regras desta Política de Privacidade, pelo usuário e/ou por terceiros, não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento de obrigações, assim como eventual indenização, tampouco significará perdão ou alteração desta Política de Privacidade.

Fica, desde já, eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir disputas ou controvérsias oriundas desta Política de Privacidade.

A sede social do **PAN** está localizada fisicamente na Capital do Estado de São Paulo, na Av. Paulista, 1.374, 16º andar, Bela Vista, CEP 01310-100, e o usuário poderá tirar dúvidas por meio dos seguintes Canais de Atendimento: CAC - [Clique Aqui para acessar os telefones](#), SAC [0800-776-8000], Ouvidoria [0800-776-8000], Site: www.bancopan.com.br